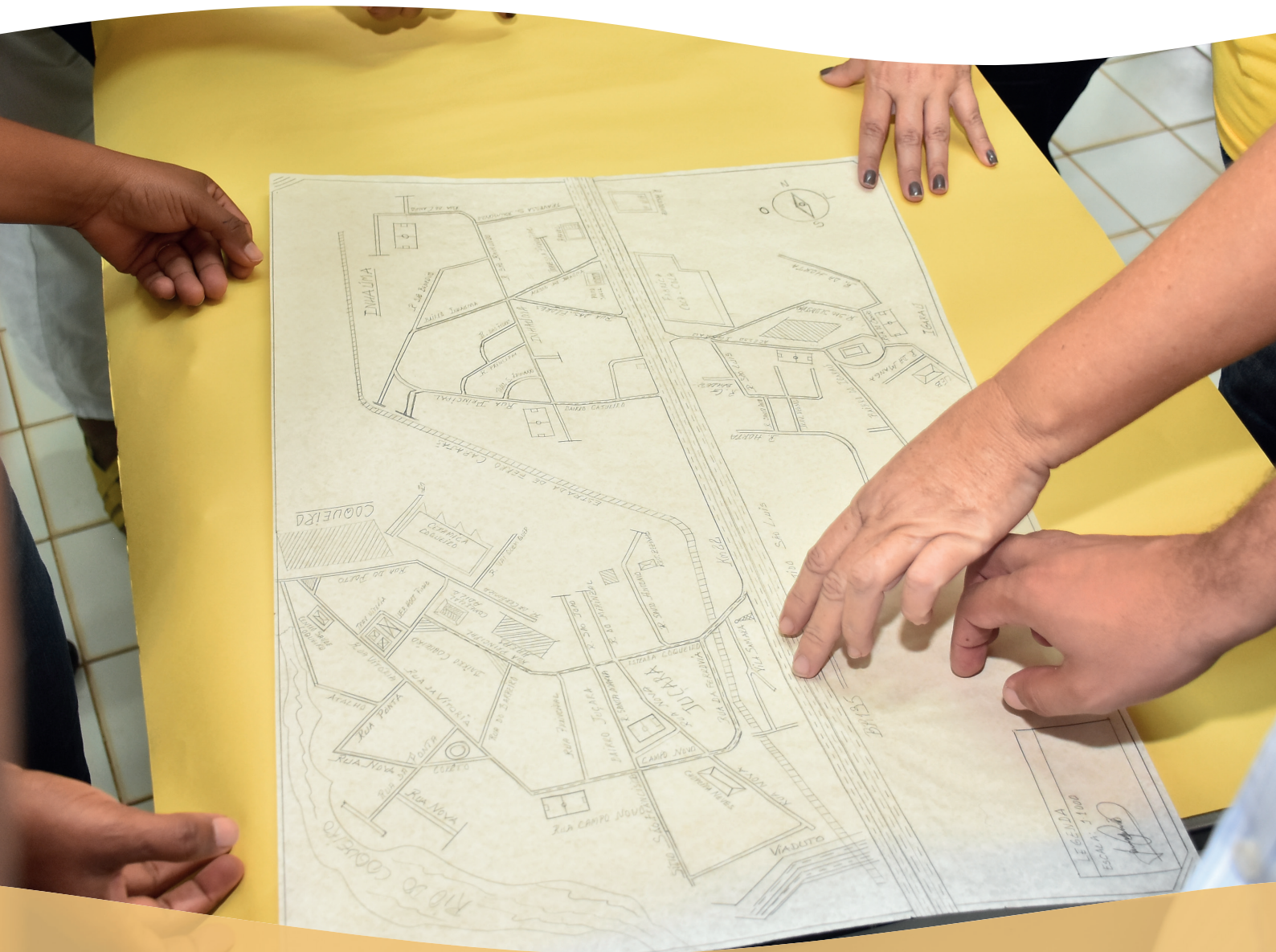


Ciclo Saúde

CONTRIBUINDO PARA FORTALECIMENTO DA ATENÇÃO BÁSICA

São Luís



Sumário

Sumário	03
Ficha técnica	04
1. 2017: O ponto de partida	08
2. Ciclo de formações	12
2.1 Construção Compartilhada de Soluções Locais.....	12
2.1 Oficinas Básicas.....	13
2.2 Oficinas Temáticas	15
2.3 Ciclo Comunidade	16
2.4 Encontro Municipal	18
3. Equipagem das unidades.....	19
4. Geoprocessamento	20
5. Monitoramento e avaliação	22
6. Opinião de quem participou do Ciclo Saúde	26

Agradecimento

Agradecemos às equipes de saúde das 12 unidades e da gestão da Secretaria Municipal de Saúde de São Luís pela dedicação às ações realizadas e por contribuírem para o exercício do direito à saúde e do fortalecimento da atuação frente aos determinantes e à Promoção da Saúde nos territórios.

Ficha técnica

Fundação Vale

www.fundacaovale.org

Diretor de Investimento Social Privado

Hugo Barreto

Gerência de Parcerias Intersetoriais

Andreia Rabetim

Gerência de Projetos Sociais

Marcos Reys

Gerência de Saúde

Maykell Costa

Equipe de Saúde

Gabriela Ataíde

Maria Alice Santos

CEDAPS – Centro de Promoção da Saúde

www.cedaps.org.br

Direção Executiva

Katia Edmundo

Maria do Socorro Vasconcelos

Equipe Ciclo Saúde

Claudia Maia

Gustavo Oliveira

Juliana Maio

Nerice Ventura

Consultor geoprocessamento

Cláudio Magalhães

Bolsistas Ciclo Saúde São Luís

Alan Araújo

Carolina Ramos

Cibele Leme

Debora Garcia

Elisiene Goulart

Emerson Mafia

Flavia Sampaio

Gleicy Guimarães Fonseca

Luiza Zamagna

Coordenadora de Pesquisa

Estácio São Luís

Susanne Ferreira

Monitores

Alunos da Graduação Estácio São Luís

Allane Costa

Andressa Pereira

Débora Moraes

Hayne Araújo

Jayron Fonseca

Jéssica Carvalho

Lucielle Soares

Naiane Rocha

Raylla Sousa

Thiago Rodrigues

Revista Ciclo Saúde São Luis

Pesquisa de conteúdo

Nerice Ventura

Coordenação editorial

Katia Edmundo e Claudia Maia

Redação

Claudia Maia

Projeto gráfico e diagramação

Target Assessoria de Comunicação

São Luís

“Ensinar não é transferir conhecimento, mas criar as possibilidades para a sua própria produção ou a sua construção.”

(Paulo Freire)

Março 2019



Ciclo Saúde São Luís

O **Ciclo Saúde** é um programa de cooperação técnica entre a **Fundação Vale**, o **CEDAPS** - Centro de Promoção da Saúde e as Secretarias Municipais de Saúde para o fortalecimento da Atenção Básica em áreas de atuação da Vale.

Em **São Luís**, o projeto tem como objetivo cooperar para a promoção da saúde do município por meio de um processo integrado com oficinas formativas, apoio à gestão e doação de mobiliários e equipamentos para melhoria das condições de saúde.



Ciclo Saúde
São Luís

Contribuindo para o Fortalecimento da Atenção Básica

Parceria técnica

iniciativa

FUNDAÇÃO VALE

MARANHÃO SEM HANSENIASE

... não é cominho. ... não é etlogia. ... a mulher: ... nunciel!

Ciclo Saúde

Ciclo Saúde

1

2017: O ponto de partida

São Luís

Em **2017**, o projeto **Ciclo Saúde** chegou ao município de **São Luís**, no **Maranhão**, com **três frentes** de atuação prioritárias e complementares.

A **primeira** foi a **entrega de equipamentos para duas Unidades Básicas de Saúde (UBS)** de cada município, que impacta diretamente na melhoria das condições do atendimento às comunidades nas quais estão localizadas.

A **segunda** foi um **ciclo de formação para profissionais de saúde** que atuam nas UBS e para equipe de gestão.

As capacitações buscam contribuir para o aperfeiçoamento técnico das equipes de saúde, além de ser uma possibilidade de ampliar as competências para o planejamento, execução e avaliação de ações em parceria com a comunidade.

Já a **terceira** frente é **consultoria para gerenciamento de informações** com oficinas de formação e adaptação de software Saúde da Família – QGIS – com objetivo de gerenciar os indicadores para utilização pelo município no que se refere à região em que se localizam as unidades.

▶ Área de atuação do projeto

O **Ciclo Saúde São Luís** atuou em **12 UBS** de diferentes territórios. De acordo com a Política Nacional de Atenção Básica (BRASIL, 2017), estima-se que em cada uma dessas localidades resida cerca de 3.500 habitantes, ou seja, a população impactada pelo programa é de 42.000 pessoas, representando a comunidade local atendida nestas UBS.

Além da comunidade, o programa impactou 364 profissionais da Atenção Básica que participaram das Oficinas de formação, onde temas como Promoção da Saúde, Controle Social, Política de Atenção Básica e Tecnologias e Práticas de Educação e Promoção da Saúde foram abordados em 2 encontros, totalizando a carga horária de 288 horas de formação.



12 UBS participantes



Depoimentos



“O Ciclo Saúde tem sido uma grande oportunidade de vivenciar o diálogo intersetorial, permitindo que poder público, comunidades, empresas, organizações da sociedade civil possam convergir esforços e investimentos para uma maior efetividade da política de saúde de São Luís, especialmente.” **Daniel Florenzano, Gerente de Relações com Comunidade - Vale**

“A participação da comunidade é um diferencial no projeto Ciclo Saúde, permite maior assertividade da oferta de serviços das unidades de saúde. A partir dessa escuta e desse engajamento as políticas públicas se fortalecem!” **Deborah Ferreira, Relacionamento com a Comunidade - Vale**

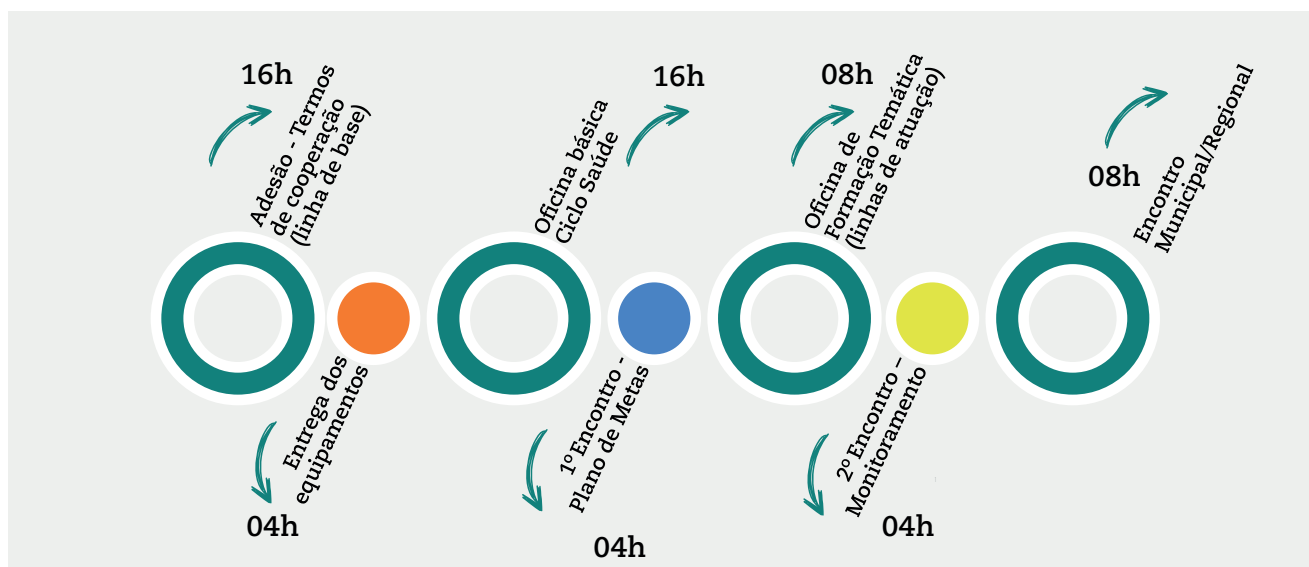


“Recebemos o Ciclo Saúde em um período de reestruturação gerencial na atenção básica de São Luís. Assim, os eixos do projeto tornaram-se soluções para os problemas diagnosticados. A gestão participativa no planejamento e operacionalização das ações respeitaram o contexto e as necessidades do município, dessa forma envolvemos os gestores de UBS e as equipes alinhando etapa por etapa, transmitindo a importância de incorporar os inputs recebidos em transformação de práticas. Pudemos implantar o PEC nas unidades contempladas, além de novos procedimentos assistenciais através dos equipamentos recebidos.” **Sabrina Araújo, Superintendente de Ações em Saúde da SEMUS São Luís**

“No tema saúde, a Fundação Vale atua para o fortalecimento de políticas públicas, com iniciativas que estimulem a Promoção da Saúde e a Atenção Básica como forma de investimento social para contribuir no desenvolvimento das comunidades onde a empresa atua. O Ciclo Saúde, através da construção compartilhada de conhecimentos e de ações de apoio à Atenção Básica, espera contribuir para a atuação dos profissionais e gestores desta área na Atenção Básica e ao mesmo tempo desenvolver estratégias para fortalecimento desta política pública no município de São Luís.” **Maykell Costa, Gerente de Saúde da Fundação Vale**



» Estrutura metodológica



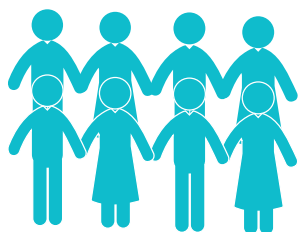
Fluxograma com os principais marcos do projeto Ciclo Saúde São Luís.



17 Oficinas

1 Encontro Municipal

18 Planos de Educação e Promoção da Saúde



364 profissionais de saúde capacitados



591 equipamentos/materiais para as unidades de saúde participantes

Cedante poreris
Estácio de Sá 10
anos em paratária

saúde é quando temos
alimentação correta para
... em uma cidade

ação de
tórias;
o controle
o à Saúde, co

VOZ
iliado (a)

Saúde é quando temos
alimentação

Ferreira
Nome e ass

Silva
Documento d

Sa e Autorização de

Eu declaro sob as

idade,

Constituição Legal (no

2

Ciclo de formações

» Construção Compartilhada de Soluções Locais



CONSTRUÇÃO COMPARTILHADA DE SOLUÇÕES LOCAIS

Planejamento em Saúde foi um dos cadernos temáticos utilizado no processo formativo do projeto, levantando debates e aprofundamento sobre o tema entre profissionais das unidades de saúde e da gestão.

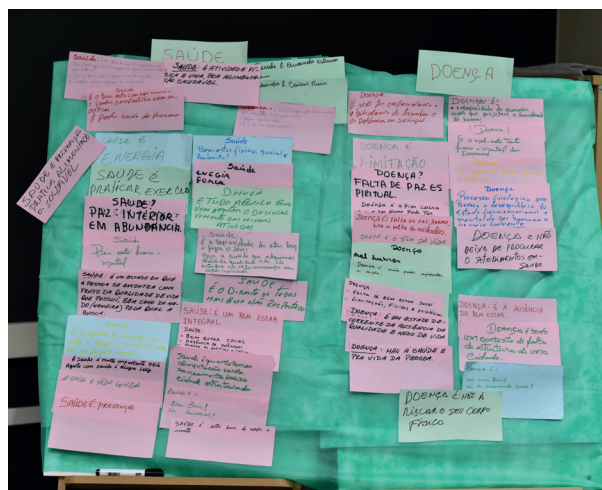
Todo o processo formativo do **Ciclo Saúde** é baseado na **Construção Compartilhada de Soluções Locais**, uma tecnologia social/ metodologia voltada ao diagnóstico, planejamento e avaliação, que permite o profissional trabalhar a partir de uma perspectiva participativa, onde a população não é considerada alvo da ação social, mas participante, autora e/ou coautora desta ação. Algumas das técnicas integrantes da metodologia Construção Compartilhada de Soluções Locais que foram aplicadas nas oficinas:

Caderno de Perguntas – Técnica utilizada para levantar as dúvidas dos participantes e nortear a atividade de forma a garantir que todas as questões levantadas sejam esclarecidas.

Estudo Dirigido – Técnica na qual é usado um guia com um resumo do tema para orientar a leitura especializada. Cada tema é acompanhado por uma Folha de Atividades com questões discursivas reflexivas e/ou informativas que norteiam o debate.

» Oficinas Básicas

As **ações formativas** começaram em **novembro de 2017**, com a primeira **Oficina Básica** no município, com duração de **16 horas**. Entre **novembro de 2017** e **maio de 2018**, o **Ciclo Saúde** realizou **12 Oficinas Básicas** para **336 profissionais de saúde**. Entre os objetivos dessa Oficina está o aprofundamento dos conhecimentos das equipes sobre a Política Nacional De Atenção Básica (PNAB) e Política Nacional De Promoção Da Saúde (PNPS); ampliação do conhecimento das equipes de Atenção Básica sobre metodologias e práticas coletivas voltadas para educação em saúde (grupos terapêuticos, grupos educativos, entre outros; geração de oportunidades de planejamento conjunto para as equipes; identificação de aspectos referentes à estrutura e aos processos locais de trabalho; além do planejamento de ações de educação e promoção da saúde e outras se forem priorizadas como metas por equipes de saúde.



» Planos de Educação e Promoção da Saúde

As 12 Oficinas Básicas resultaram em 18 Planos de Educação e Promoção da Saúde , que reforçam a relação entre a unidade de saúde e a comunidade, além de fortalecer o atributo de “orientação comunitária” das Estratégias Saúde da Família envolvidas. A partir da estratégia planejada nas oficinas, as práticas são criadas, recriadas, expandidas e fortalecidas pelas equipes no território.

UBS	Tema/Linha de Cuidado
UBS Vila Nova	<ul style="list-style-type: none">• Saúde do adolescente• Saúde do idoso
UBS Clodomir Pinheiro Costa	<ul style="list-style-type: none">• Saúde do idoso• Saúde mental em crianças e adolescentes
UBS São Raimundo	<ul style="list-style-type: none">• Saúde do adolescente / ISTs• Saúde do idoso• Saúde da mulher
UBS Pedrinhas 01	<ul style="list-style-type: none">• Saúde mental
UBS Pedrinhas 02	<ul style="list-style-type: none">• Saúde do homem / ISTs
UBS Rio Grande	<ul style="list-style-type: none">• Saúde do adolescente
UBS Gapara	<ul style="list-style-type: none">• Hipertensão e diabetes• Obesidade na infância
UBS Yves Parga	<ul style="list-style-type: none">• Saúde do idoso• Saúde do adolescente
UBS Coqueiro	<ul style="list-style-type: none">• Conhecendo as alterações fisiológicas da gestação
UBS José Ribamar Frazão Corrêa	<ul style="list-style-type: none">• Prevenção de álcool e drogas / Saúde do adolescente• Hipertensão / Saúde do adulto
UBS Laura Vasconcelos	<ul style="list-style-type: none">• Gravidez na adolescência
UBS Maracanã	<ul style="list-style-type: none">• Sexualidade / Saúde do adolescente

» Oficinas Temáticas

O processo de formação seguiu com a realização de **12 Oficinas Temáticas**, que envolveram **214 profissionais de saúde** com o objetivo de reforçar capacidades das equipes em planejamento, execução e avaliação de estratégias de educação e promoção da saúde, tendo como referência o Plano de Educação e Promoção da Saúde elaborado na Oficina Básica. **Além disso, as Oficinas Temáticas trabalharam com:**

- Aprimoramento da estratégia planejada e/ou adotada, diversificando recursos técnicos e atividades e dinâmicas a serem aplicadas.
- Aprimoramento do conteúdo técnico dos temas selecionados e priorizados: planejamento em saúde; saúde da mulher; saúde do adolescente; saúde do idoso; saúde da criança; saúde sexual e saúde reprodutiva.
- Oportunidades para aperfeiçoamento de processos de trabalho /rodas de educação permanente.



Estudo dirigido durante as Oficinas Temáticas, que terminam com a entrega dos certificados aos participantes.

» Ciclo Comunidade

Lideranças comunitárias, membros de Conselhos de Saúde e representantes de áreas como Educação e Desenvolvimento Social juntos em uma mesma oficina? Sim, essa é uma das propostas do Ciclo Comunidade, que foi implementado pela primeira vez no Ciclo Saúde São Luís. O objetivo de reunir diferentes atores sociais em uma Oficina sobre Promoção da Saúde é incentivar a participação social e a intersetorialidade, em parceria com as unidades de saúde de São Luís, com total apoio da Secretaria Municipal de Saúde.

Em setembro de 2018, no Parque Botânico, aconteceu a Oficina sobre Promoção da Saúde, com 22 participantes, durante seis horas, refletindo, por exemplo, sobre os conceitos de saúde e doença e a importância da comunidade para a promoção e educação em saúde dos territórios; estudam e discutem os aspectos históricos e sociais do Sistema Único de Saúde (SUS) e do controle social; ampliam o conhecimento sobre o SUS e as Redes de Atenção à Saúde, com ênfase na Atenção Básica; e identificam as oportunidades para maior aproximação entre a unidade básica de saúde e a comunidade.



A Oficina sobre Promoção da Saúde envolveu todos os presentes com sua metodologia participativa.



Série
Estudos Dirigidos - Ciclo Saúde
caderno temático
Atenção Básica



Ciclo Saúde
Contribuindo para Fortalecimento
da Atenção Básica.

» Encontro Municipal

Para finalizar as formações, o projeto realiza o Encontro Municipal, que acontecerá no dia **28 de março de 2019**, no Parque Botânico, para cerca de 250 profissionais dos municípios de São Luís.

O evento tem como objetivo proporcionar a troca de experiências entre as unidades integrantes do Ciclo Saúde, valorizando as boas práticas locais e avaliar coletivamente os resultados do Ciclo Saúde. Durante a Mostra de Práticas Ciclo Saúde serão apresentados os seis Planos de Educação e Promoção da Saúde.



Muitos dos desafios exigem múltiplas soluções e muitos esforços conjuntos e intersetoriais. Não existem soluções mágicas, mas um trabalho coletivo.

250 profissionais

3

Equipagem das unidades

» Entrega de materiais e equipamentos

A doação de equipamentos, materiais e insumos às unidades de saúde participantes do Ciclo Saúde São Luís teve por objetivo proporcionar melhoria da assistência à saúde das comunidades, ampliação da oferta de serviços de saúde e ambientes favoráveis ao desenvolvimento de práticas de promoção e educação em saúde. Fora 591 itens doados, entre balanças adulto e infantil, cadeiras para coleta de sangue, oftalmoscópios, aparelhos de pressão, sonar, computadores para e-SUS e outros, que apoiam a resolutividade clínica, reduzindo os encaminhamentos para atenção especialidade e atenção hospitalar desnecessários, itens e materiais que proporcionaram melhoria da ambiência nas unidades e impulsionaram a realização de mais ações de promoção da saúde nos territórios.



100% das UBS implantaram novos serviços, sendo através de novas ações de educação em saúde ou de novos procedimentos ofertados a partir da equipagem.

4

Geoprocessamento

» Mapeamento das áreas de abrangência

Em maio de 2018, o Ciclo Saúde realizou o mapeamento das áreas de abrangência das 12 UBS participantes do projeto, em parceria com os Agentes Comunitários de Saúde, para inserção dos dados no SIG – Sistema de Informação Geográfica, promovendo novas ferramentas de planejamento para a gestão e as equipes da Atenção Básica. O SIG é uma plataforma de visualização de dados secundários oriundos do e-SUS em uma base cartográfica.

O sistema utiliza como plataforma o software QGIS, que é um software de domínio público, não implicando em custos para os municípios que queiram utilizar o aplicativo. Os dados são mostrados em diferentes níveis sobre os mapas dos territórios trabalhado (validados com a Secretaria Municipal de Saúde), com número de ocorrências nas 12 unidades de saúde participantes do projeto, número de ocorrências na área do NASF, número de ocorrências por Unidade de Saúde e número de ocorrências por equipe.

Em fevereiro de 2019, o projeto realizou uma oficina de 16 horas para técnicos e gestão da Secretaria Municipal de Saúde de São Luís para apresentar o QGIS e o SIG e como usar o software e a plataforma para potencializar os dados do município, inclusive para ajudar no planejamento de ações da gestão.





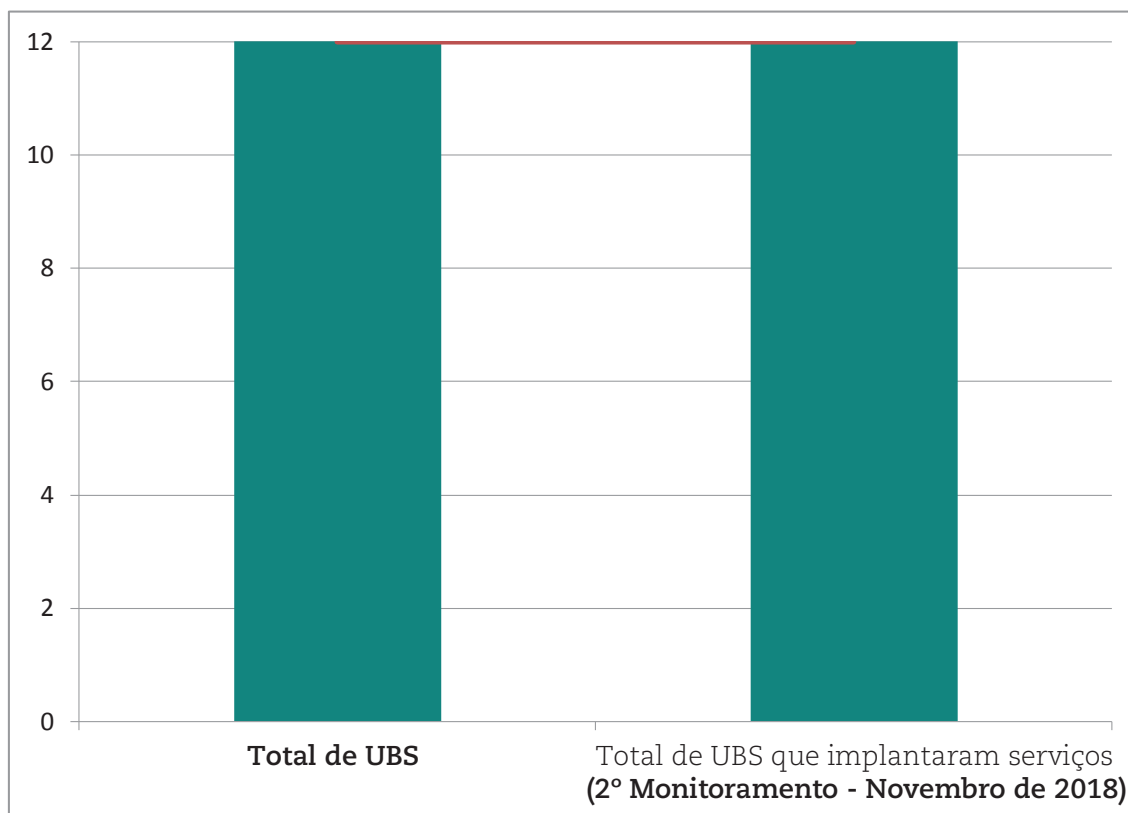
5

Monitoramento e avaliação

» Os destaques da avaliação do projeto

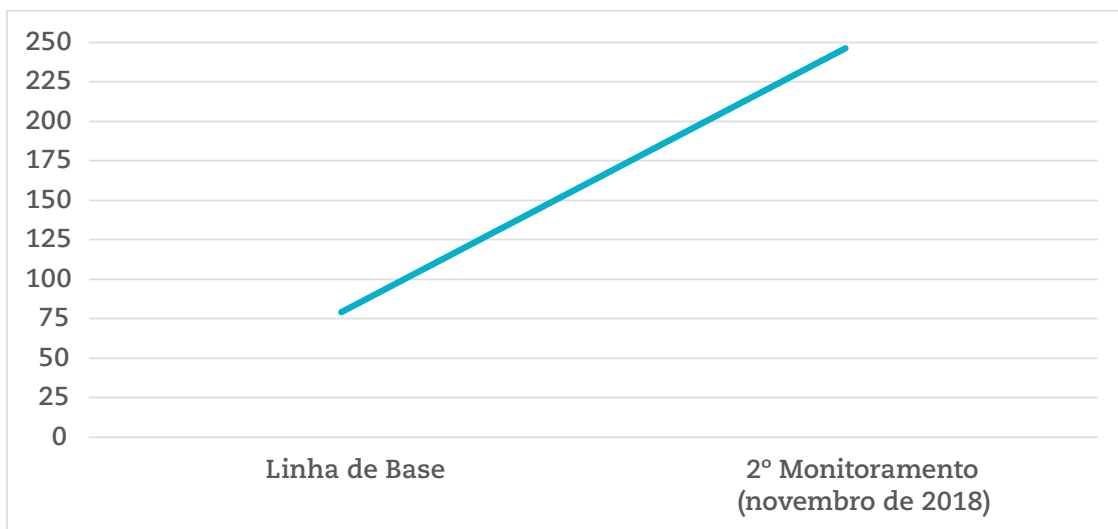
- » Entrega de 591 itens, entre equipamentos que apoiam a resolutividade clínica, reduzindo os encaminhamentos para atenção especialidade e atenção hospitalar desnecessários, itens e materiais que proporcionaram melhoria da ambiência nas unidades e impulsionaram a realização de mais ações de promoção da saúde nos territórios;
- » 100% das UBS implantaram novos serviços, sendo através de novas ações de educação em saúde ou de novos procedimentos ofertados a partir da equipagem;

Porcentagem de UBS que implantaram novos serviços, seja através de novas ações de promoção da saúde ou novos procedimentos ofertados a partir da equipagem.



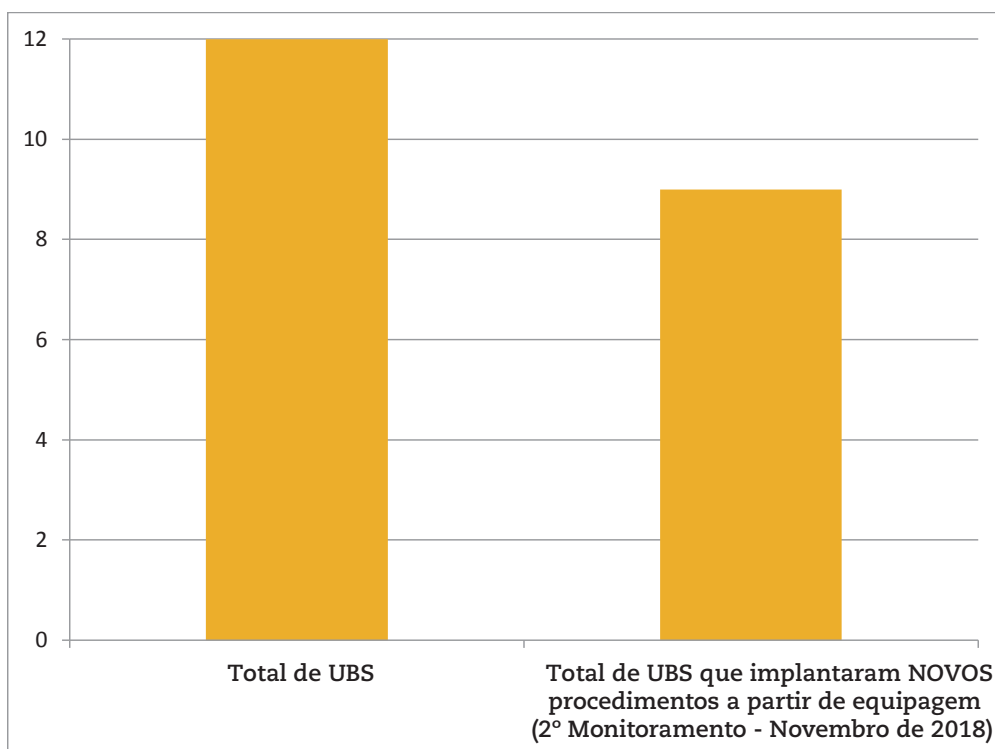
➤ Os serviços de educação em saúde foram ampliados em **211% (79 para 246)**;

Número de atividades coletivas realizadas na linha de base e no monitoramento



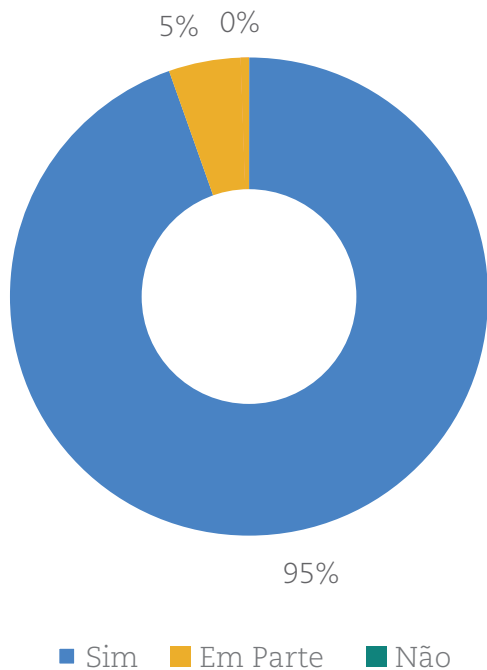
➤ **85% das UBS** implantaram novos procedimentos a partir do recebimento dos equipamentos (Plano de Equipamentos Estratégicos).

Número de atividades coletivas realizadas na linha de base e no monitoramento



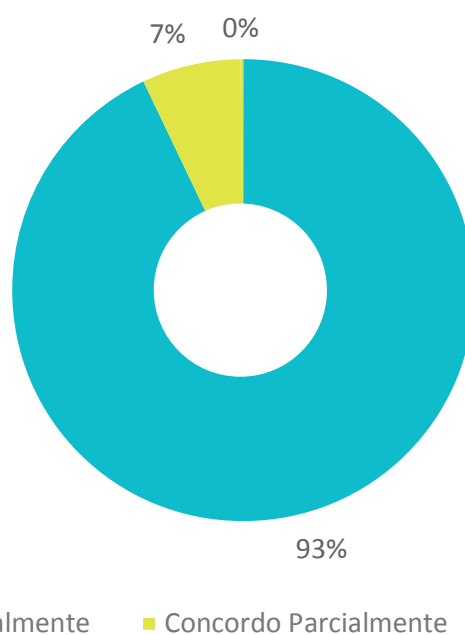
» Em relação às Oficinas

» Atendeu a expectativas de **95%** dos participantes;



Porcentagem de participantes que avaliaram que as oficinas atenderam suas expectativas.

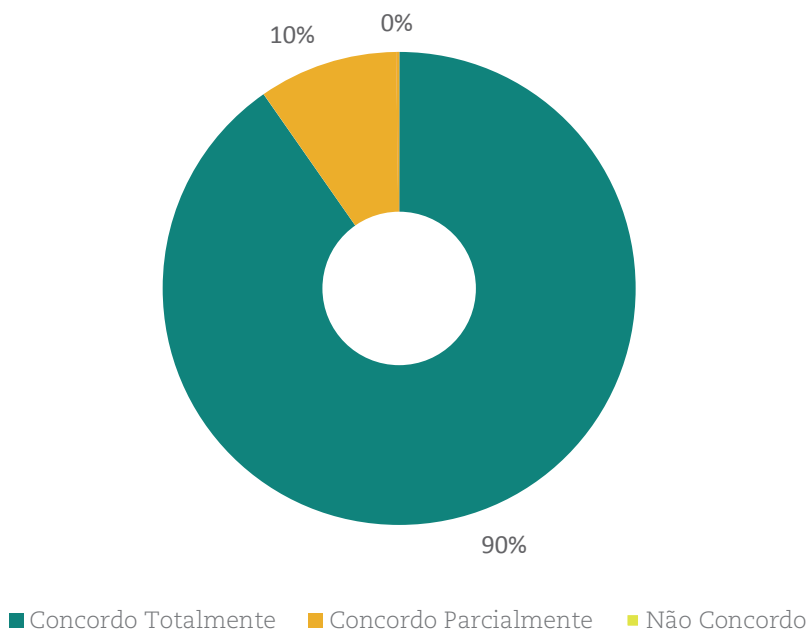
» 93% dos participantes avaliam que participar do programa demonstrou formas de como ampliar o diálogo com a comunidade;



■ Concordo Totalmente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Concordo

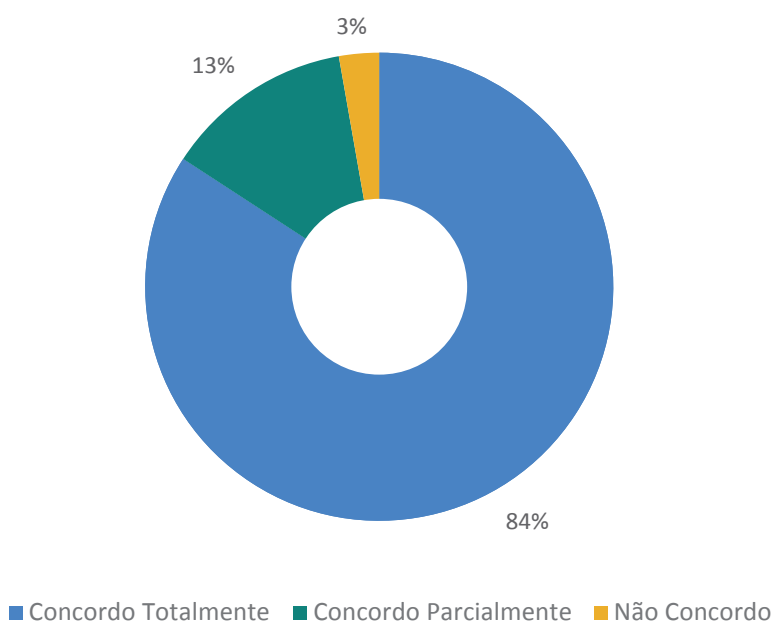
Porcentagem de participantes que avaliaram que as oficinas atenderam suas expectativas.

➤ **90%** dos participantes avaliam que participar das oficinas possibilitou ampliar a realização de ações educativas na minha unidade/comunidade;



Porcentagem de participantes que avaliam que as oficinas possibilitaram ampliar a realização de ações educativas na minha unidade/comunidade.

➤ **84%** dos participantes tiveram, através da participação nas oficinas, o primeiro contato com a Política Nacional de Atenção Básica, Promoção da Saúde e o tema Controle Social.



Porcentagem de profissionais que tiveram através da participação das oficinas, o primeiro contato com a Política Nacional de Atenção Básica, o tema Promoção da Saúde e Controle Social

6

Opinião de quem participou!



“Agradeço de coração o carinho e dedicação de cada um de vocês, em se dedicar e estudar e esclarecer nossas dúvidas, em nos motivar a realizar ainda mais o nosso trabalho, em nos fazer perceber nossas capacidades e competências no ambiente de trabalho. Deveria haver mais encontros destes. Obrigado por tudo e levem a certeza de que cooperaram profundamente com nosso trabalho. Até a próxima!”



“Através da Oficina Ciclo Saúde foi possível observar que o processo de construção do SUS avança lentamente, todavia, as ações em busca de atenção integral e humanizada à saúde dos usuários se multiplicam. Práticas de participação de gestores, trabalhadores da saúde, e sociedade nas ações fora e dentro das unidades, estão sendo fortalecidas. Informações sobre programas, deveres e direitos a saúde são mais entendidos e cobrados pela comunidade. Foi possível observar também que servidores e gestores mais sensibilizados e comprometidos com a saúde pública buscam interação com os usuários do sistema de saúde quebrando o gelo e a distância existente entre equipe e população. A Oficina busca enfatizar a responsabilidade dos gestores, servidores com a promoção da humanização no atendimento, nas relações de trabalhos e qualidade de vida dos que buscam serviços no SUS.”



“A capacitação do Ciclo Saúde foi uma experiência enriquecedora para mim e toda a equipe. Trouxe a visão da ESF fora do Maranhão para que nós pudéssemos observar que a realidade fora do estado é bem parecida com a nossa. Colaborou também para que buscássemos pensar fora do óbvio, trazendo novas tecnologias para disseminar o conhecimento com os usuários da UBS Pedrinhas 1, nos preparando melhor para atividade de educação e saúde. Por fim, funcionou também para motivar e unir mais ainda a nossa equipe 28. Foi uma experiência incrível.”



Parceria técnica



Iniciativa

FUNDAÇÃO VALE

