

# Ciclo Saúde

CONTRIBUINDO PARA FORTALECIMENTO DA ATENÇÃO BÁSICA

## Canaã dos Carajás





## Sumário

Sumário .....	03
<b>Ficha técnica .....</b>	<b>04</b>
<b>1. Ponto de partida .....</b>	<b>08</b>
<b>2. Ciclo de reorganização .....</b>	<b>12</b>
<b>3. Resultados do Programa .....</b>	<b>19</b>
<b>4. Experiência premiada .....</b>	<b>22</b>
<b>5. Opinião de quem participou do Ciclo Saúde .....</b>	<b>21</b>

## Agradecimento

Agradecemos às equipes de saúde das unidades participantes e da gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Canaã dos Carajás pela dedicação às ações e mudanças realizadas e por contribuírem para o exercício do direito à saúde e do fortalecimento da atuação frente aos determinantes e à Promoção da Saúde nos territórios.

## Ficha técnica

### **Fundação Vale**

[www.fundacaovale.org](http://www.fundacaovale.org)

### **Diretor de Investimento Social Privado**

Hugo Barreto

### **Gerente**

Pâmella De-Cnop

### **Gerente de Saúde**

Livia Zandonadi

### **Equipe de Saúde**

Alice Natalizi

Gabriela Ataíde

Maria Alice Santos

Willman Miranda

### **CEDAPS – Centro de Promoção da Saúde**

[www.cedaps.org.br](http://www.cedaps.org.br)

### **Direção Executiva**

Katia Edmundo

Maria do Socorro Vasconcelos

### **Equipe Ciclo Saúde**

Brenda Chaves

Claudia Maia

Gustavo Oliveira

Juliana Maio

Nerice Ventura

### **Estagiárias**

Adyel Beatriz Queiroz

Raphaela Almeida

### **Bolsistas Ciclo Saúde Canaã dos Carajás**

Debora Garcia<sup>1</sup> (assistente de coordenação)

Carolina Ramos

Cibele Paes Leme

Flavia Sampaio

Gleicy Fonseca

Lilian Ribeiro

Rayena Giuberti

### **Consultoras**

Roberta Tassi

Isabel Abelson

### **Revista Ciclo Saúde Canaã dos Carajás**

### **Pesquisa de Conteúdo**

Debora Garcia

### **Coordenação editorial**

Katia Edmundo e Claudia Maia

### **Redação**

Claudia Maia

### **Projeto gráfico e diagramação**

Target Assessoria de Comunicação

---

<sup>1</sup> Dissertação "Sistematização da Experiência de Reorganização do Acolhimento aos Usuários nas Unidades de Atenção Básica de Canaã dos Carajás, Pará". Mestrado Profissional em Saúde da Família da Universidade Estácio de Sá (UNESA), abril de 2019. Orientação: Ricardo de Mattos Russo Rafael. Coorientação: Katia Edmundo

# Canaã dos Carajás

“É preciso diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, até que, num dado momento, a tua fala seja sua prática”.

(Paulo Freire)

Setembro 2019



## Ciclo Saúde Canaã dos Carajás

O **Ciclo Saúde** é um programa de cooperação técnica para o fortalecimento da **Atenção Básica** em municípios brasileiros. **Iniciativa da Fundação Vale** em parceria técnica com o **CEDAPS – Centro de Promoção da Saúde** e o **Programa de Pós-Graduação em Saúde da Família da Universidade Estácio de Sá (UNESA)**. Em **Canaã dos Carajás** tem como objetivo contribuir no aperfeiçoamento do fluxo de atenção aos usuários, a partir do aprimoramento ao **Protocolo Municipal de Acolhimento à Demanda Espontânea** nas unidades básicas de saúde.



# 1

## Ponto de partida

### Canaã dos Carajás

O Ciclo Saúde chegou a Canaã dos Carajás em 2014 com o objetivo de cooperar para a promoção da saúde do município por meio de um processo integrado de oficinas formativas, apoio à gestão e doação de mobiliários e equipamentos para melhoria das condições de saúde.

Entre 2014 e 2016, 221 profissionais da Atenção Básica e da gestão participaram de 13 oficinas, com um total de 384 itens doados e 144 horas de formação, finalizadas com o Encontro Regional, no qual 88,9% dos participantes, durante a avaliação do programa, afirmaram “concordo plenamente” que as atividades do Ciclo Saúde melhoraram seus níveis de desempenho no trabalho. Ainda durante essa primeira etapa, 100% dos profissionais da APS do município referiu ter necessidades de estruturar o acolhimento à demanda espontânea.

**2017-2019**  
**06 UBS participantes**  
**+ Hospital Municipal**  
**Daniel Gonçalves**

#### ► 2017: nova etapa

Em 2017, o Ciclo Saúde retornou a Canaã para uma nova fase a partir de uma demanda do município. Após análise da gestão local sobre as dificuldades de acesso do usuário e a decisão de reorganizar a rede básica com o objetivo de garantir o acolhimento à demanda espontânea e ampliação do acesso aos moradores, o Ciclo Saúde vem apoiando tecnicamente, desde o final de 2017, esse processo de reorganização da Atenção Primária.

Importante destacar que foi possível partir de uma proposta inicial de acolhimento à demanda espontânea desenhada pela gestão do município para um processo de reflexão, implantação e alinhamento do Protocolo Municipal de Acolhimento à Demanda Espontânea nas unidades básicas de saúde, envolvendo os profissionais de saúde e demais atores sociais locais por meio de metodologias participativas aplicadas pelo Ciclo Saúde.





## Depoimentos

“O Ciclo Saúde Canaã dos Carajás teve uma importância fundamental no fortalecimento da atenção primária à saúde no município, através do apoio à gestão, capacitando os profissionais da rede e, também, pela doação de equipamentos e materiais para a educação em saúde. No ano de 2018, o município deu um grande passo com a implantação do acolhimento à demanda espontânea na Atenção Básica. O Ciclo Saúde esteve conosco desde o germinar deste projeto, nos dando apoio técnico com profissionais que implantaram o acolhimento em outros municípios”.

*Daiane Celestrini Oliveira - Secretária Municipal de Saúde de Canaã dos Carajás*



“Participar do Ciclo Saúde é uma experiência de fortalecimento técnico respeitando nossos projetos. O programa foi capaz de chegar, individualmente, a todos os profissionais da nossa Atenção Primária, com conhecimentos para transformação da Atenção Primária de Canaã dos Carajás. Antes do Ciclo Saúde, o acesso era restrito. Depois do Ciclo houve a ampliação de acesso com atendimento à demanda espontânea, escuta qualificada, classificação de risco”.

*Eliana do Vale - Diretora de Redes da Secretaria Municipal de Saúde de Canaã dos Carajás*

“Após capacitação de todas as equipes de saúde da família, implantação e monitoramento, percebemos, hoje, a satisfação do usuário em ter o acesso garantido ao serviço, a redução de atendimentos na emergência hospitalar e o grande aumento no número de atendimentos na Atenção Básica, que passou a funcionar realmente como porta de entrada para a rede de atenção à saúde. Temos muito ainda a avançar e esperamos continuar contando com o apoio do Ciclo Saúde na educação permanente dos nossos profissionais e no fortalecimento do papel da Atenção Primária”.

*Gizele Moreira Rodrigues - Coordenadora da Atenção Primária à Saúde de Canaã dos Carajás*



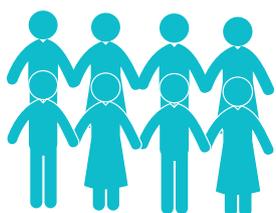
“O projeto Ciclo Saúde iniciou suas atividades em Canaã dos Carajás em 2014. Desde então a parceria entre a Secretaria de Saúde, Fundação Vale, Cedaps e Universidade Estácio de Sá possibilitou uma importante cooperação técnica para o fortalecimento da atenção básica no município. O projeto mobilizou seis Unidades Básicas de Saúde e estabeleceu um processo de educação em saúde envolvendo cerca de 362 profissionais. O empenho da Secretaria Municipal de Saúde, o engajamento da rede de profissionais de saúde e a oportunidade de executar um projeto de articulação intersetorial resultaram no reconhecimento de Canaã dos Carajás no XXXV Congresso Nacional de Secretarias Municipais de Saúde pela experiência de sucesso na reorganização da Atenção Primária do município”.

*Lívia Zandonadi - Gerente de Saúde da Fundação Vale*

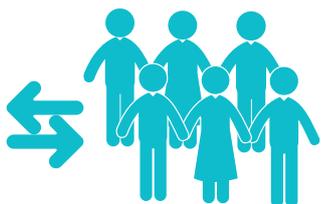
## » Números do Ciclo Saúde Canaã 2017 - 2019



1 Encontro Municipal da APS  
1 Núcleo de Educação Permanente (NEP) entregue  
29 itens doados ao NEP  
10 kits de materiais para educação em saúde



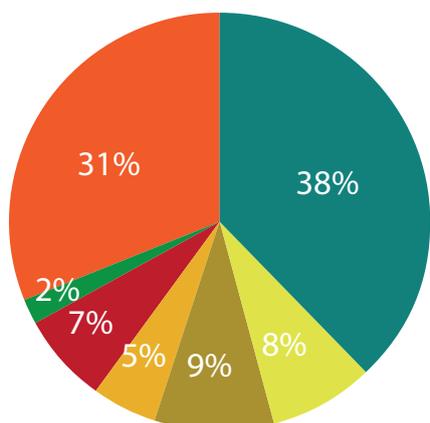
9 equipes de saúde  
362 profissionais mobilizados e capacitados  
256 horas de formação



1 intercâmbio de profissionais de Canaã no Rio de Janeiro para visita técnica a unidades básicas de saúde e roda de conversa com especialistas da atenção primária, incluindo **Painel de experiências em Acesso, Acolhimento e Serviços nas Clínicas da Família do Rio de Janeiro**

## » Perfil dos participantes

O perfil sociodemográfico desta amostra de profissionais apresentou idade média de 35,4 anos, predominantemente do sexo feminino (77,4%), composta por negros (77,1%), originários de outros municípios (87,7%). Dos profissionais que responderam a informação sobre o tempo de formado, foi possível identificar uma média de 10,5 anos de formação e 5,2 anos de tempo de atuação, com média de 7,4 anos de atuação na Atenção Primária. Abaixo o perfil dos participantes por categoria profissional.





# 2

## Ciclo de reorganização

### » Construção Compartilhada de Soluções Locais



#### CONSTRUÇÃO COMPARTILHADA DE SOLUÇÕES LOCAIS

Ao longo do processo de reorganização da Atenção Primária em Canaã dos Carajás foram realizadas oficinas formativas com diferentes dinâmicas e vivências.

Por meio da metodologia Construção Compartilhada de Soluções Locais, composta por técnicas de mapeamento, planejamento, elaboração e avaliação de ações participativas, o Programa Ciclo Saúde envolve diferentes atores sociais, como profissionais de saúde, gestão e comunidade, no reconhecimento dos seus desafios e recursos locais.

Essa tecnologia social permite o profissional trabalhar a partir de uma perspectiva participativa, onde a população não é considerada alvo da ação social, mas participante, autora e/ou coautora desta ação.

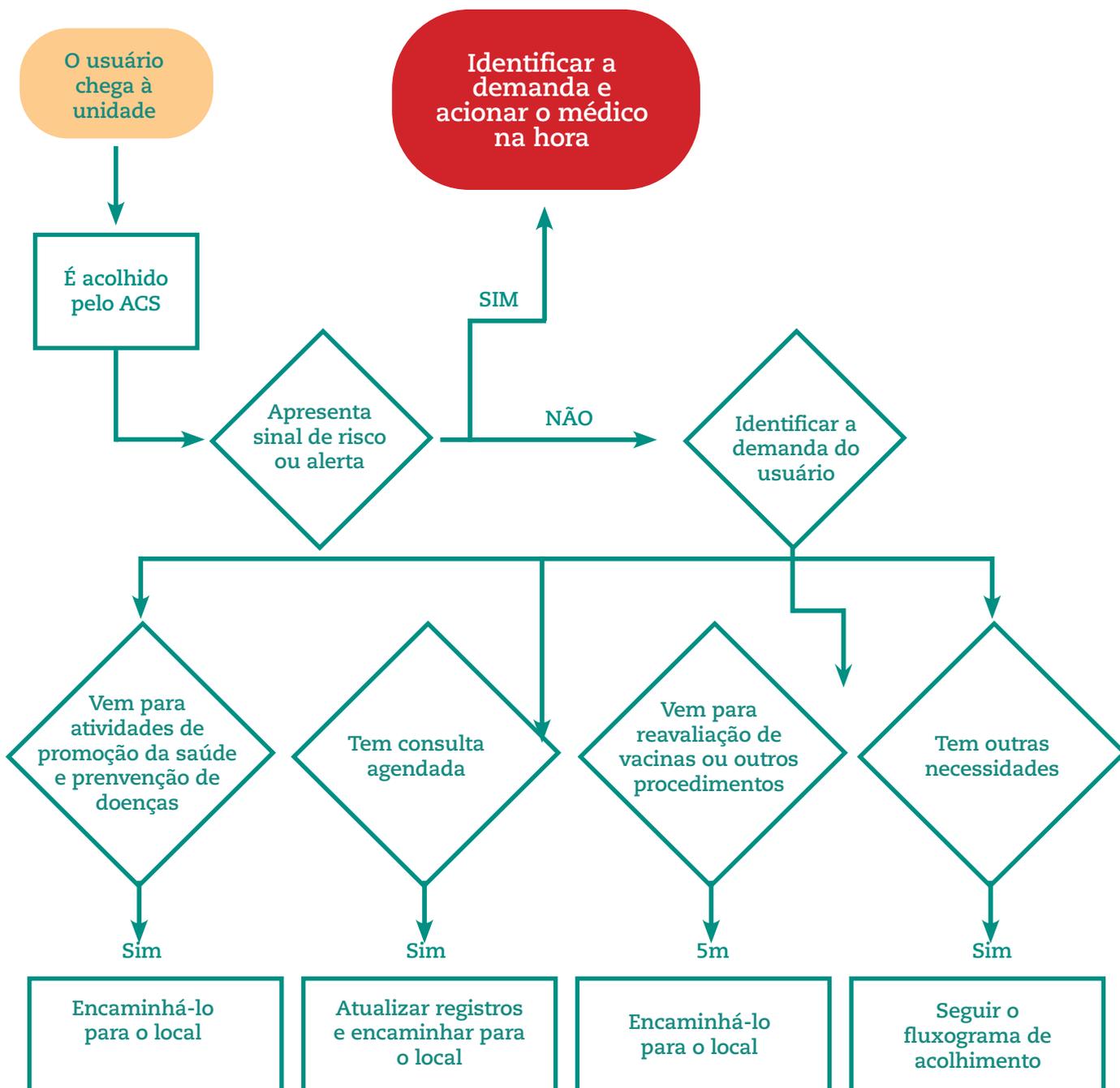
## » Estrutura metodológica



## » Como o projeto atuou

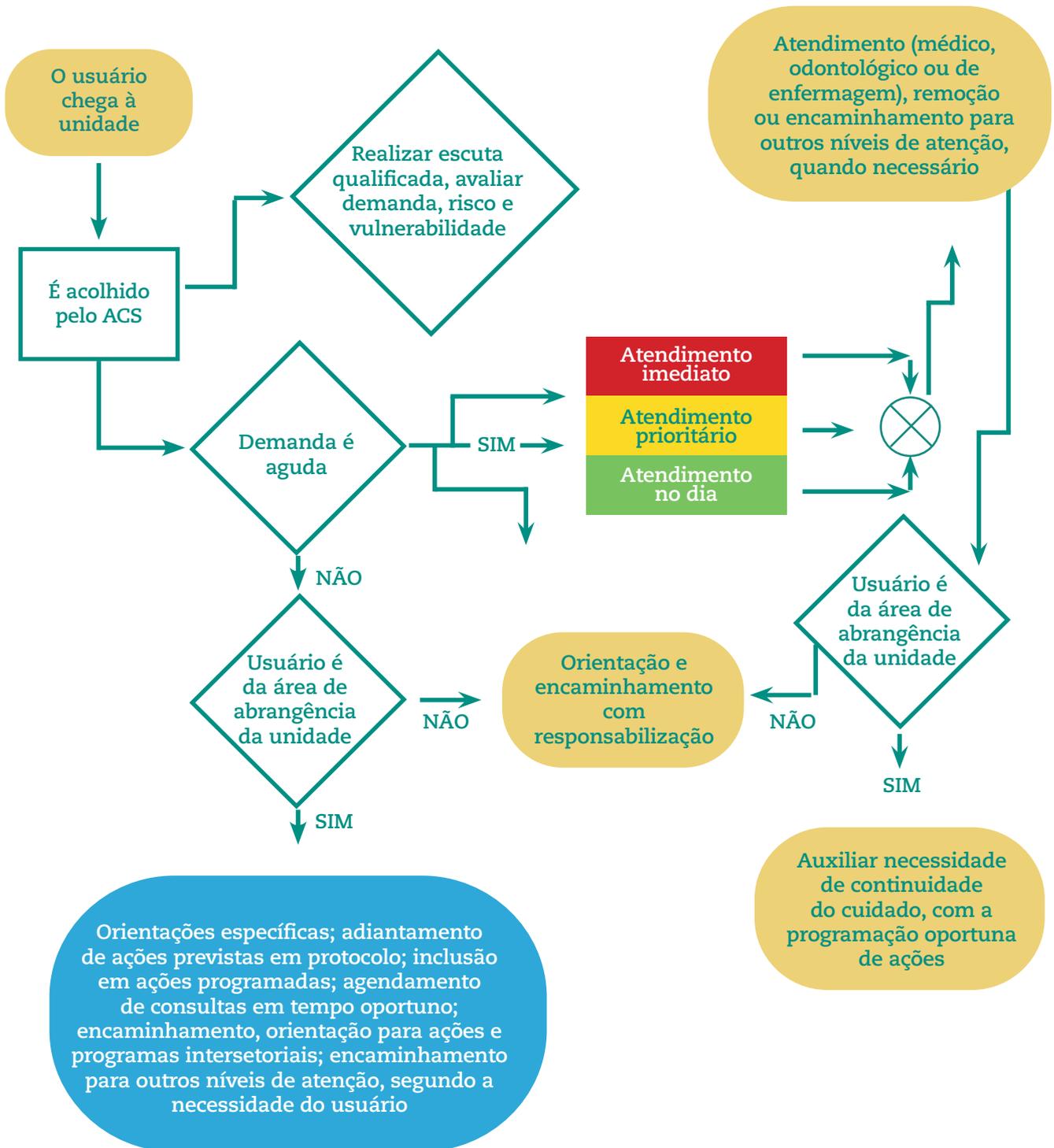
- » Visitas técnicas e reuniões;
- » Elaboração de diagnóstico local em saúde;
- » Formações e rodas de conversa com profissionais de saúde e gestão, além de representantes do Conselho Municipal de Saúde – foram realizadas seis rodas de acolhimento, 12 oficinas de fortalecimento do projeto e cinco rodas de conversa para avaliação dos resultados com os participantes;
- » Intercâmbio de profissionais de Canaã no Rio de Janeiro para visita técnica a unidades básicas de saúde e roda de conversa com especialistas da atenção primária, incluindo Painel de experiências em Acesso, Acolhimento e Serviços nas Clínicas da Família do Rio de Janeiro;
- » Inauguração do Núcleo de Educação Permanente (NEP) para apoiar as ações de educação permanente no município;
- » Doação de kits de materiais educativos para as unidades de saúde;
- » Entrega dos coletes para os ACS;
- » Encontro municipal da APS do município de Canaã dos Carajás;
- » Apoio na construção do fluxograma da Secretaria Municipal de Saúde como demonstrado nas páginas a seguir.

## » Fluxo de acolhimento



O ACS acolhe o usuário durante todo o horário estendido com escuta qualificada. Se houver sinal de risco, o ACS encaminha imediatamente para consulta médica. Em caso negativo, ele identifica a demanda do usuário. Em casos de consultas agendadas, procedimentos, vacinas ou atividades de promoção da saúde, também é acolhido pelo ACS, que encaminha para o local adequado. Já a demanda espontânea é encaminhada para a classificação de risco.

## » Fluxo de acolhimento



## » Produções técnicas do programa

Para Canaã, o Ciclo Saúde produziu dois conteúdos exclusivos a partir das especificidades do município. O primeiro foi a elaboração do **Guia de Acolhimento à Demanda Espontânea** para apoiar o processo de construção participativa das estratégias de acesso e acolhimento aos usuários da Atenção Primária. O segundo foi a Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde, um guia de referência para nortear as ações de saúde na Atenção Primária oferecidas à população no município de Canaã.

O processo formativo dos profissionais de saúde também contou com o apoio da última edição do Guia Saúde da Família - conteúdos, atividades e materiais para cursos introdutórios., atualizado e com um repertório maior de atividades que podem ser utilizadas pelas equipes das UBS em ações de promoção da saúde e prevenção de doenças.



Guia de Acolhimento à demanda espontânea e material de divulgação da Biblioteca Ciclo Saúde.

# 3

## Resultados do Programa

### » Hora de compartilhar as conquistas

A reorganização da APS possibilitou a ampliação do acesso de forma direta para 51.814 pessoas e de forma indireta para todos os usuários do município, através do fortalecimento do vínculo por meio do acolhimento, da equidade através da classificação de risco e vulnerabilidade e a longitudinalidade do cuidado através do prontuário eletrônico integrado, que possibilita acessar o histórico do usuário em qualquer APS do município, melhorando a resolutividade e a qualidade da assistência à saúde. Todo o processo foi construído com a participação dos profissionais das UBS, do Hospital Municipal Daniel Gonçalves, da gestão e do Conselho Municipal de Saúde.

Hoje, os usuários têm a certeza de que serão acolhidos, passarão por uma classificação de risco e vulnerabilidade e terão uma equipe completa, pronta para atender, de forma humanizada, com horário ampliado e flexibilizado para o atendimento das demandas, fortalecendo a atenção primária como porta de entrada do sistema e coordenadora de rede de atenção à saúde, garantindo um atendimento humanizado e a redução das barreiras de acesso.



## » Como avanços é possível destacar:

- » 362 profissionais capacitados e mobilizados;
- » Expansão do horário de funcionamento com unidades abertas durante todo o dia, inclusive no horário de almoço;
- » Atendimento por classificação de risco e vulnerabilidade;
- » Acolhimento à demanda espontânea em tempo integral;
- » Ampliação do acesso: aumento do número de consultas médicas e do enfermeiro em 100%;
- » Redução do tempo de espera para consultas;
- » Implantação do prontuário eletrônico integrado;
- » Melhoria da qualidade da assistência;
- » Maior controle dos indicadores de saúde;
- » Maior aproximação da gestão com as equipes através da inclusão da função gerente de UBS não integrante da ESF;
- » Reforço da educação permanente e da educação em saúde;
- » Reterritorialização, reduzindo as áreas descobertas;
- » Construção de novos fluxos de atendimento com reorganização da agenda dos profissionais e dos processos de trabalho.



Uma das oficinas de fortalecimento do projeto realizadas durante o programa.

# 4

## Experiência Premiada

### » Dois prêmios para a reorganização da APS

O processo de reorganização da Atenção Primária em Canaã dos Carajá foi apresentado na 16ª edição da Mostra “Brasil, aqui tem SUS”, promovida pelo Congresso Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS), realizado de 2 a 5 de julho de 2019, em Brasília. Entre as 500 experiências exitosas registradas de todos os estados brasileiros, a de Canaã saiu com dois prêmios: melhor experiência do estado do Pará reconhecida pela CONASEMS, que será registrada em um documentário, e terceiro lugar no 2º Prêmio “Atenção Primária Forte: Caminho para a Saúde Universal, da Organização Pan-Americana (OPAS).

A experiência foi inscrita na Mostra “Brasil, aqui tem SUS” pela Secretaria Municipal de Saúde de Canaã dos Carajás, premiando profissionais da equipe – Eliana do Vale, Gizele Rodrigues, Ana Carolina Borges, Deyvyson Marlon Fonseca e Rosenilda de Araújo, além da bolsista e assistente de coordenação do Programa Ciclo Saúde Canaã dos Carajás, Debora Garcia.



Representantes da Secretaria Municipal de Saúde de Canaã recebem os dois prêmios durante o CONASEMS, em Brasília.

# 5

## Opinião de quem participou!



*“A oficina é sempre muito produtiva, pois nos ajuda a compreender melhor a forma mais adequada de atendimento aos pacientes para que eles se sintam satisfeitos ao procurar um atendimento médico ou algum outro procedimento na unidade de saúde, nos mostrando também que sempre devemos respeitar o outro e nos colocar no lugar do paciente que procura e conseguimos resolver o problema deles”.*



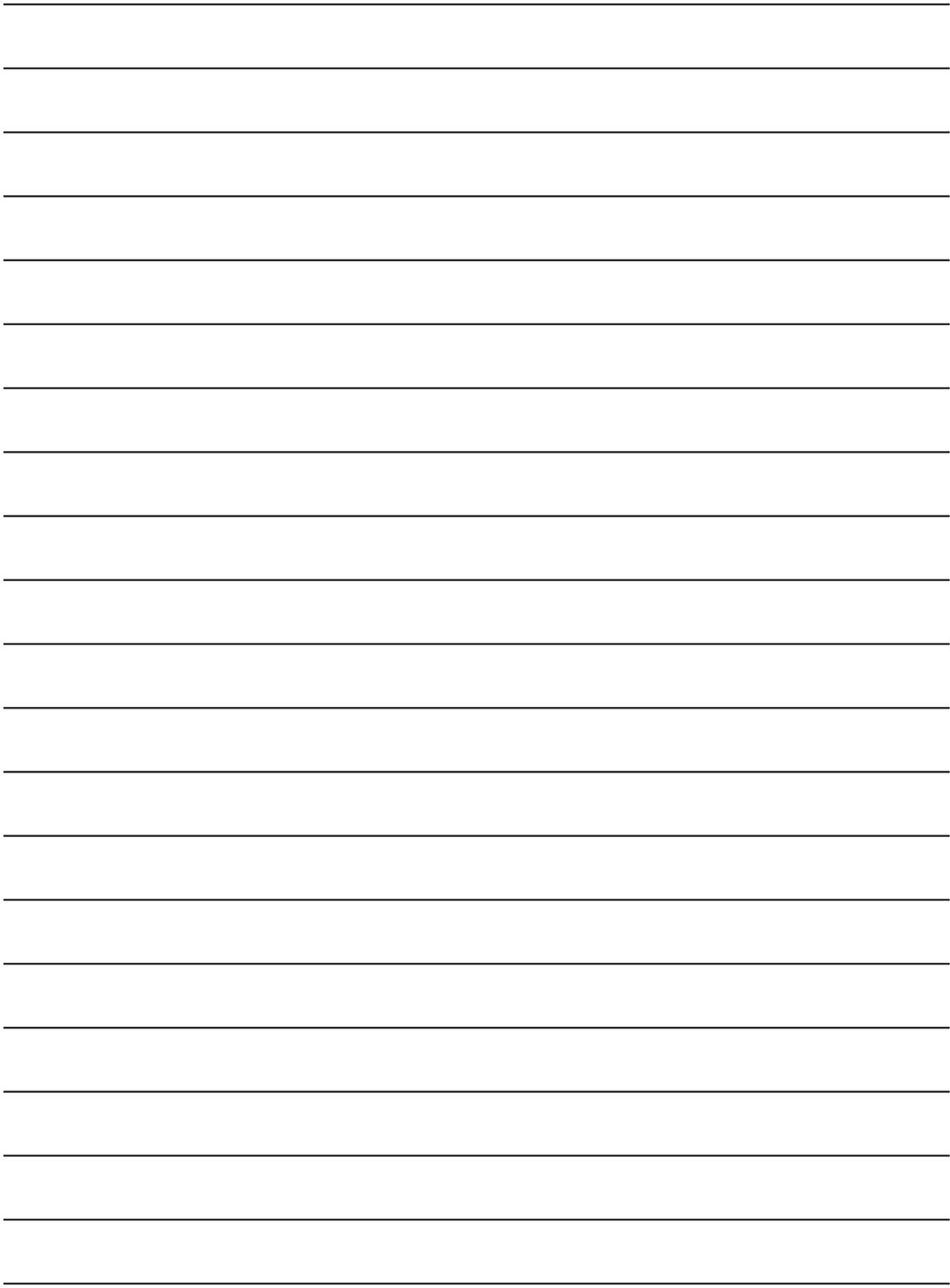
*“A oficina do Ciclo Saúde veio para tirar algumas dúvidas a respeito do nosso trabalho no dia a dia com nossos usuários. Trouxe melhores conhecimentos a respeito de como receber o mesmo e encaminhar para que ele possa ter um melhor acesso ao serviço da nossa cidade”.*



*“Há quase 13 anos sirvo minha comunidade na função de ACS. Quero parabenizar as consultoras pelo excelente trabalho desenvolvido com nossa equipe. É claro que ficaram muitas questões no ar, que ainda teremos respostas com o decorrer do tempo, com esforço e dedicação!!! Mas, essas profissionais nos instigaram a receber com positividade os novos desafios!!! Obrigada por tudo! Esperam que tenham muito sucesso nesse trabalho de vocês!!!”*



*“Trabalho como agente comunitário de saúde há um pouco mais de três anos e já participei de muitas formações onde tive a oportunidade de compartilhar várias experiências vividas na profissão de ACS. A participação nesta roda de conversa do Ciclo Saúde sobre acolhimento me proporcionou um clareamento e maior aprendizagem dos conhecimentos da atenção primária à saúde. A metodologia usada na oficina foi um dos pontos positivos, pois permitiu aos participantes interagirem com o conteúdo, vivenciando situações em que provavelmente irão acontecer no futuro. As facilitadoras possuíam total conhecimento do conteúdo proposto e souberam usar dinâmicas no momento certo para ficar o que foi aprendido. O Ciclo Saúde tem sido um grande parceiro da saúde primária, sendo um dos principais meios de informação para os profissionais da saúde desse município”.*



**Parceria técnica**



FUNDAÇÃO VALE

**Iniciativa**

